

# Anleitung Erstanmeldung im Online-Banking mit dem TAN Verfahren „Sm@rtTAN-photo“

## 1. Voraussetzungen für die Nutzung mit einem neuen VR-NetKey

### Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie haben den Online-Banking-Vertrag bereits unterschrieben und möchten zukünftig das TAN Verfahren „Sm@rtTAN-photo“ nutzen.

Sie haben folgende Dinge vorliegen:

- VR-NetKey
- die durch die Bank zugesandte **Erst-Zugangs-PIN**
- Sm@rtTAN-photo Leser
- Ihre Bankkarte (Girocard)
- Computer, Smartphone oder Tablet mit Internetzugang

### Sicherheitsregeln:

- Überprüfen Sie vor Eingabe einer TAN immer die angezeigten Werte in der TAN-App.
- Geben Sie Ihre PIN und TANs an Niemanden weiter. Auch Bankmitarbeiter fragen niemals nach Ihren Zugangsdaten.
- Niemals wird Sie Ihre Bank per E-Mail auffordern, vertrauliche Daten in ein Formular einzugeben. Sollten Sie eine solche E-Mail erhalten, löschen Sie diese bitte umgehend.
- Vergewissern Sie sich immer, dass Sie auch auf einer echten Seite Ihrer Bank sind.
- Bitte geben Sie die PIN und TAN nur auf den Ihnen von uns mitgeteilten und autorisierten Zugangswegen ein.
- Weitere Hinweise und aktuelle Sicherheitswarnungen finden Sie unter [www.vbvechta.de/sicherheit](http://www.vbvechta.de/sicherheit)

Spernotruf für alle Karten  
und Online-Banking

 116 116

### Wichtige Hinweise:

- Zu Ihrer Sicherheit ist jede TAN nur für eine bestimmte Transaktion zeitlich begrenzt gültig!
- Die App kann für Ihren Online-Zugang auf bis zu drei Endgeräten installiert werden.
- Wir empfehlen die Aktivierung von Push-Nachrichten für diese App.

Haben Sie Fragen zur Einrichtung oder Nutzung der App? Schauen Sie einfach auf [www.vbvechta.de/sgp](http://www.vbvechta.de/sgp) vorbei - dort finden Sie viele Tipps und Hinweise. Und wenn Sie dort nicht fündig werden sollten, dann stehen wir Ihnen vor Ort telefonisch und persönlich gerne zur Verfügung.

# Anleitung Erstanmeldung im Online-Banking mit dem TAN Verfahren „Sm@rtTAN-photo“

## 2. Erstanmeldung im Online-Banking mit „Sm@rtTAN-photo“

### Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie haben die TAN-App „VR SecureGo plus“ auf Ihrem Smartphone oder Tablet aktiviert.

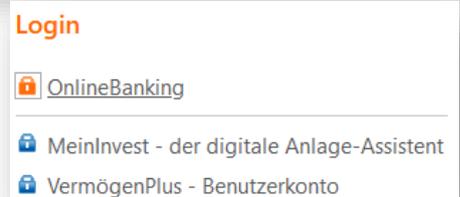
Sie haben folgende Dinge vorliegen:

- VR-NetKey
- die durch die Bank zugesandte **Erst-Zugangs-PIN**
- Sm@rtTAN-photo Leser
- Ihre Bankkarte (Girocard)
- Computer, Smartphone oder Tablet mit Internetzugang

Folgen Sie nun einfach unserer Anleitung.

### Anmeldung im Online-Banking

1. Gehen Sie auf unsere Homepage **www.vbvechta.de** und rufen Sie über den Punkt „Login“ den Link „OnlineBanking“ auf.
2. Geben Sie Ihren **VR-NetKey** und die Ihnen zugesandte **Erst-Zugangs-PIN** in die dafür vorgesehenen Felder ein und klicken Sie auf „Anmelden“.



### Änderung Ihrer Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN

3. Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihre Erst-Zugangs-PIN in eine **persönliche PIN** zu ändern.
4. Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die PIN-Nummer ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine **neue PIN** und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie auf den Button „Eingaben prüfen“.

### PIN-Änderung

Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.

|                       |      |
|-----------------------|------|
| Aktuelle PIN          | 0/20 |
| Gewünschte neue PIN   | 0/20 |
| Wiederholung neue PIN | 0/20 |

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.

Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.

Erlaubter Zeichensatz:

Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)

Ziffern (0-9)

Das Sonderzeichen @!%&/=?\*+;:\_-

Eingabe löschen

Eingabe prüfen →

# Anleitung Erstanmeldung im Online-Banking mit dem TAN Verfahren „Sm@rtTAN-photo“

5. Zunächst wird eine animierte Grafik für Sm@rt-TAN optic angezeigt.

Für die Anzeige des **Sm@rt-TAN photo**-Farbcodes wechseln Sie bitte auf die entsprechende Auswahl. Stecken Sie nun Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie „Scan“.

Im Display wird das Kamerabild angezeigt. Erfassen Sie mit dem TAN-Generator den Farbcode. Prüfen Sie die Anzeige im Display und bestätigen mit „OK“.

Die angezeigte TAN geben Sie im dafür vorgesehenen Feld ein und klicken „Ausführen“.

## Ihre Eingabe

Aktuelle PIN  
.....

Gewünschte neue PIN  
.....

Wiederholung neue PIN  
.....

## Sicherheitsabfrage

Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen ⓘ

Sicherheitsverfahren  
Sm@rt-TAN photo



Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein.

TAN  
\_\_\_\_\_

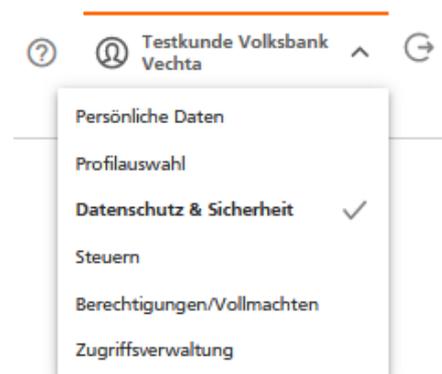
Anleitung ☰

6. Nach einer erneuten Anmeldung mit **Ihrer persönlichen PIN** steht Ihnen nun das Online-Banking zur Verfügung.

7. Sofern gewünscht, können Sie sich statt des VR-NetKey einen persönlichen Alias (Benutzername) vergeben. Hierzu öffnen Sie unter „Datenschutz & Sicherheit“ das Feld „Alias“.

Über die drei Punkte ist das Menü aufzuklappen und der ein Alias zu vergeben. Tragen Sie nun bitte Ihren gewünschten neuen Alias ein und wiederholen diesen im unteren Feld.

Mit „Übernehmen“ beenden Sie den Vorgang.



## Onlinezugang

Ihre Anmeldedaten zum Onlinezugang

Alias  
\_\_\_\_\_

PIN  
\_\_\_\_\_